



PEDAX ist ein weltweit agierendes Unternehmen für Maschinen und Anlagen, die für die Betonstahlbearbeitung eingesetzt werden. Unsere ganz besondere Stärke sind ganzheitliche Lösungen für effektive und wirtschaftliche Produktionssysteme. Wir arbeiten nach eindeutig definierten Zielen und bieten langfristige Arbeitsplätze bei attraktiver Bezahlung und gutem Betriebsklima.

Wir erweitern unser Service-Team und suchen für den Standort Bitburg eine(n):

Technische/r Kundenberater/in im Bereich Helpdesk (Service- und Ersatzteilgeschäft)

Ihre Aufgaben bei uns:

- Telefonische Kundenbetreuung in technischen Fragen
- Disposition und Koordination unserer Service-Mitarbeiter im Außendienst / Monteur-Einsatzplanung
- Servicebezogener Ersatzteilverkauf
- Pflege der Kundenbeziehungen
- Administration

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung mit technischem Schwerpunkt (bevorzugt aus dem Elektrobereich)
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Maschinenbau
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und gutes technisches Verständnis
- Englisch in Wort und Schrift
- Gute EDV Kenntnisse (MS und ERP)

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten Eintrittstermins.



PEDAX GmbH
Frau Marion Conrady, Personal/HR
Industriestraße 10 A
54634 Bitburg
Tel.: +49 6561 9667 12
Email: m.conrady@pedax.de
