

Rückgabebeschein von Ersatzteilen an PEDAX

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihren Auftrag.

Die Sendung wurde selbstverständlich vor Auslieferung geprüft. Sollte es dennoch einen Grund zur Beanstandung von Ersatzteilen von PEDAX geben, möchten wir Sie bitten, das Formular vollständig auszufüllen. Dies ermöglicht eine schnelle Bearbeitung in unserem Hause und eine rasche Behebung der Ursache(n).

Nachweislich falsch bestellte Ware wird bei Rücksendung grundsätzlich mit 15% der Kosten belastet.

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und verbleiben mit freundlichen Grüßen.

Ihr PEDAX Serviceteam

Kundennummer			
Firmenname			
Ort		Kontaktperson	
☎ Telefon		Telefax	
📧 E-mail		Datum	
Anlage/ Maschine mit Nummer			
Fehlerhaft seit			
Zuständiger Mitarbeiter bei PEDAX			
Service-Techniker			
Lieferscheinnummer / Rechnungsnummer			

Position	Artikelnummer	Bezeichnung	Menge

Rücksendung erfolgt durch:

DPD UPS POST andere _____ am _____

<u>Reklamationsgrund</u>		
<input type="checkbox"/> Falsch geliefert	<input type="checkbox"/> Doppelt geliefert	<input type="checkbox"/> Der Lieferschein war richtig, der Artikel falsch
<input type="checkbox"/> Nicht bestellt	<input type="checkbox"/> Falsch bestellt	<input type="checkbox"/> Die Lieferung war nicht termingerecht
<input type="checkbox"/> Die Lieferung war nicht komplett	<input type="checkbox"/> Die Verpackung war beschädigt	
<input type="checkbox"/> Weitere Gründe	Gemeldet bei Pedax am	

PEDAX GmbH · Industriestrasse 10 A · D-54634 Bitburg
Tel.: +49 (0) 65 61 96 67 0 · Fax: +49 (0) 65 61 96 67 90
E-mail: service@pedax.de · Homepage: www.pedax.de



Pedax A/S · TINVEJ 5 DK-3060 ESPERGAERDE
Tel. : +45 49 12 79 12 · Fax: +45 49 12 79 11
E-mail: service@pedax.com · Homepage: www.pedax.com

<u>Fehlerbeschreibung</u>